DAMIAN HAZLEWOOD

SENIOR UX / PRODUCT DESIGNER
UX Research · Produits complexes · Design Systems · IA & prototypage fonctionnel

+33 6 79 71 81 38 | damian.hazlewood@gmail.com
damianhazlewood.xyz | linkedin.com/in/damian-hazlewood
Hauts-de-France / Île-de-France | Français / Anglais bilingue (anglais natif)
Disponibilité immédiate | CDI & Freelance

PROFIL
Senior UX / Product Designer avec 7+ ans d'expérience en UX et Product Design et 15+ ans dans le digital, spécialisé dans la compréhension et la simplification de produits, services et outils métier complexes.
J'interviens de la recherche utilisateur au delivery : entretiens, analyse des besoins, ateliers, architecture de l'information, parcours, UX/UI, prototypage, tests, Design Systems et collaboration avec les équipes Produit, métier et Tech.
J'intègre aujourd'hui l'IA générative dans mon processus de conception pour accélérer l'exploration et aller au-delà des maquettes : prototypes fonctionnels, interfaces HTML et sites navigables permettant de tester, valider et communiquer rapidement une expérience avant développement.

COMPÉTENCES CLÉS
UX Research & Discovery · Entretiens utilisateurs · Ateliers · Journey Mapping · Architecture de l'information · User Flows · Wireframing · Prototypage · Tests utilisateurs · UX/UI Design · Responsive Design · Design Systems · Accessibilité / RGAA · Analytics · Collaboration Produit/Tech · IA générative · Prototypage fonctionnel

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

SENIOR UX / PRODUCT DESIGNER — APAVE
Freelance | Mars 2024 – Septembre 2026 | La Défense
Conception et évolution de plusieurs produits digitaux et applications métier dans un environnement complexe associant nombreux profils utilisateurs, règles de gestion, contraintes SI, responsive et accessibilité.

TEMPSFRAIS — Application métier
• Refonte mobile-first et responsive d'une application métier couvrant 8 profils utilisateurs et de nombreuses règles de gestion.
• Analyse des besoins et formalisation des parcours avec utilisateurs, métiers, PO, BA et développeurs.
• Architecture de l'information, user flows, wireframes, prototypes et conception UX/UI.
• Simplification de parcours complexes de saisie, validation et traitement des données.
• Conception des états UI, cas limites, règles métier et messages d'erreur.
• Création et évolution du Design System : composants, variants, tokens, patterns et documentation.
• Collaboration avec les développeurs sur la faisabilité, le handoff et la qualité de l'implémentation.

ESPACE CLIENT — Plateforme digitale B2B
• Conception et évolution de parcours destinés aux clients du groupe Apave.
• Analyse des besoins et simplification de parcours dans un écosystème fonctionnel étendu.
• Architecture de l'information et conception UX/UI responsive.
• Collaboration avec Product, métiers et Tech pour transformer les besoins fonctionnels en expériences compréhensibles et réalisables.
• Contribution à la cohérence des interfaces, au Design System et à la prise en compte des exigences d'accessibilité.

ALERTE SANTÉ SÉCURITÉ — Application & back-office
• Discovery, cadrage et conception UX/UI d'une solution de déclaration et de traitement d'alertes santé-sécurité.
• Analyse des parcours, profils utilisateurs et besoins métier.
• Conception et prototypage des parcours mobile et administration.
• Collaboration avec BA, Product et développement pour confronter rapidement les solutions aux contraintes métier et techniques.

IA & PROTOTYPAGE
• Intégration de l'IA générative au workflow UX : exploration, conception, documentation et prototypage rapide.
• Utilisation de Claude, Figma Make et workflows Figma ↔ IA.
• Transformation de concepts et interfaces en prototypes HTML fonctionnels et sites navigables.
• Utilisation du prototypage fonctionnel pour tester, communiquer et faciliter les échanges avec métiers, Product et développement.

UX RESEARCHER / UX DESIGNER — THALES
Octobre 2021 – Janvier 2023

Recherche utilisateur internationale et amélioration de l'expérience de plateformes de formation et de diffusion de contenus.
• Conduite d'une recherche internationale auprès des utilisateurs et parties prenantes.
• Entretiens utilisateurs, analyse qualitative des usages, besoins et points de friction.
• Construction d'Experience Maps pour représenter les parcours et faire émerger les opportunités d'amélioration.
• Synthèse des enseignements de recherche et traduction en recommandations UX.
• Conception et évolution UX/UI de produits et fonctionnalités liés au Learning.
• Amélioration de l'architecture de l'information et de la découvrabilité des contenus.
• Création d'un UX Toolkit : méthodes, templates et pratiques destinés à faciliter l'adoption d'une démarche user-centric par les équipes.

UX/CX DESIGNER — LE ROI DU MATELAS
Janvier 2023 – Mai 2023

• Analyse et optimisation du parcours e-commerce : page produit → panier → checkout.
• Analyse data et comportementale pour identifier les principaux points de friction.
• Formulation et priorisation d'hypothèses d'amélioration UX.
• Prototypage Figma et tests rapides.
• Collaboration avec Product, développement et marketing sur les enjeux d'expérience et de conversion.

UX DESIGNER — CGI BÂTIMENT
Mai 2021 – Septembre 2021

• Refonte d'une application métier dédiée à l'assurance immobilière.
• Analyse des processus, besoins utilisateurs et règles métier.
• Simplification des parcours de demande de garantie et des interfaces.
• Conception UX/UI visant à limiter les incompréhensions et erreurs de saisie.

UX/UI DESIGNER — MISSIONS SÉLECTIONNÉES
2019 – 2023

Missions de recherche, audits UX, workshops, conception UX/UI, Design Systems et optimisation de parcours pour des organisations B2B et B2C.
Clients : VNF · Moët Hennessy · Hermès · Saint-Gobain · Club Med · Idemia · Juridifeel · EditMyBook

EXPÉRIENCE DIGITALE ANTÉRIEURE

RESP DU DÉVELOPPEMENT NUMÉRIQUE - COURRIER PICARD / GROUPE LA VOIX DU NORD
2015 – 2018
Pilotage de sites et applications, refonte UX, analytics/KPIs, coordination de prestataires et animation de projets numériques.

FONDATEUR — APP'REMEDY
2012 – 2015

Création d'une agence digitale : conception et réalisation de 20+ sites web, UX/UI, WordPress, SEO/SEA, analytics et accompagnement de TPE/PME.

PRODUITS & ENTREPRENEURIAT

EUDAIMONIA DIGITAL — FONDATEUR / PRODUCT DESIGNER
2023 – Aujourd'hui

GLACE8 — Conception et commercialisation d'un produit physique : expérience utilisateur, packaging, e-commerce, go-to-market Amazon et amélioration continue à partir des retours clients.

QUICKTUBE — Conception et prototypage d'un produit IA d'analyse de vidéos YouTube à partir de transcripts : recherche produit, architecture de l'information, UX/UI et développement d'un MVP fonctionnel assisté par IA.

OUTILS

Design : Figma · FigJam · Adobe Creative Cloud
IA & prototypage : Claude · Figma Make · Stitch · workflows Figma ↔ IA · prototypage HTML
Research & Data : GA4 (certifié) · GTM · Matomo · Hotjar · Miro

FORMATION & ENSEIGNEMENT

Master — École Supérieure de Commerce d'Amiens
Spécialisation E-business
Intervenant ESC Amiens — depuis 5 ans
Marketing digital · Conversion · Stratégie de contenus

LANGUES

Anglais : langue maternelle | **Français :** bilingue